



REGULAMIN „Sport Experience”

Niniejszy dokument jest regulaminem w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i określa prawa oraz obowiązki osób korzystających z usług świadczonych w „Sport Experience”, w szczególności stron Umowy Członkowskiej, której Regulamin jest integralną częścią, jak również określa rodzaje oraz zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony Internetowej oraz w ramach udostępnianej na tej stronie Strefy Klienta.

§ 1. DEFINICJE

Ilekoć w niniejszym Regulaminie pojawiają się następujące określenia, należy przez nie rozumieć odpowiednio:

- 1) **Podmiot Prowadzący Sport Experience (Właściciel)** – Michał Grabarek prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Sport Experience, w Bydgoszczy, kod pocztowy: 85-070, przy ul. M. Focha 8/3c, REGON 340919197, NIP 967-109-37-95
- 2) **Członek** - osoba, która zawarła z Podmiotem Prowadzącym Sport Experience Umowę Członkowską na korzystanie z usług świadczonych w Sport Experience.
- 3) **Klient** – osoba fizyczna posiadająca status Członka Sport Experience, będąca stroną Umowy Członkowskiej lub osoba fizyczna, nie będąca Członkiem Sport Experience, która korzysta z usług świadczonych w Sport Experience na podstawie: Wejścia Jednorazowego, Vouchera, akceptowanych przez Sport Experience Kart Sportowych lub w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Podmiot Prowadzący Sport Experience.
- 4) **Recepcja** – wydzielone miejsce przy wejściu do Sport Experience służące do obsługi Klientów Sport Experience.
- 5) **Strona Internetowa** – strona internetowa Sport Experience dostępna pod adresem awzlotysmok.pl
- 6) **Personel** – trenerzy personalni, instruktorzy oraz obsługa Sport Experience, w tym obsługa Recepcji.
- 7) **Cennik** - aktualna oferta świadczonych w Sport Experience usług oraz oferowanych towarów ze wskazaniem jednostkowej ceny, dostępna w Recepcji Sport Experience oraz na Stronie Internetowej.
- 8) **Regulamin** – niniejszy regulamin, który określa prawa i obowiązki osób korzystających z usług świadczonych w Sport Experience, zarówno jako strona Umowy Członkowskiej, na podstawie Wejścia Jednorazowego, Vouchera oraz osób korzystających z tych usług na innej podstawie, w tym w ramach organizowanych akcji promocyjnych.
- 9) **Umowa Członkowska** lub **Umowa** – umowa zawierana poprzez wypełnienie w Recepcji formularza Umowy, pomiędzy Podmiotem Prowadzącym Sport Experience a Członkiem Sport Experience, uprawniająca do korzystania z usług świadczonych w Sport Experience na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu i zgodnie z zakupionym abonamentem (Karnetem).
- 10) **Karnet** – abonament uprawniający Członka Sport Experience do korzystania z usług znajdujących się w aktualnej ofercie, przez okres i na warunkach określonych w Umowie Członkowskiej w zależności od wybranego rodzaju Karnetu. W aktualnym Cenniku usług znajdują się dostępne rodzaje Karnetów, które różnią się od siebie m.in. okresem ważności Karnetu, dostępnymi dla poszczególnych Karnetów sposobami płatności czy też dostępnymi sposobami zawarcia Umowy Członkowskiej dotyczącej danego Karnetu (wykupienia Karnetu) lub przedłużenia jego ważności.
- 11) **Strefa Klienta** – dostępny na Stronie Internetowej, indywidualny profil Członka Sport Experience, umożliwiający



opłacenie karnetu.

- 12) **Okres Rozliczeniowy** – w przypadku umów dotyczących Karnetów na czas nieokreślony, okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy i rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została zawarta Umowa, chyba że została ona zawarta pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, wtedy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w tym dniu.
- 13) **Członkostwo** lub **Okres Członkostwa** – wynikający z Umowy Członkowskiej okres ważności Karnetu (abonamentu uprawniającego do korzystania z usług Sport Experience), w jakim Członek Sport Experience jest uprawniony do korzystania z usług świadczonych w Sport Experience. Warunki rozpoczęcia oraz ustania Członkostwa zależne są od wybranego rodzaju Karnetu.

§ 2. WARUNKI TECHNICZNE

1. Korzystanie z Serwisu możliwe jest o ile system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient spełnia następujące, minimalne wymagania techniczne: Microsoft Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies, lub Microsoft Edge w wersji 17 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies, lub Mozilla Firefox w wersji 68 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i Cookies, lub Opera w wersji 58 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i Cookies, lub Google Chrome w wersji 75 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i Cookies, oraz minimalna rozdzielczość ekranu 1280 x 1024 pikseli.
2. Połączenie telefoniczne z COK możliwe jest przy pomocy dowolnego operatora udostępniającego na terenie Polski publiczne usługi telekomunikacyjne w rozumieniu Ustawy PT. Minimalne wymagania techniczne połączenia telefonicznego to aparat telefoniczny wyposażony w tonowe wybieranie numerów.
3. W przypadku wydania Serwisu w wersji z przeznaczeniem na urządzenia mobilne nie wszystkie funkcjonalności lub treści Serwisu mogą być dostępne analogicznie jak w wersji klasycznej.

§ 3. POSTANOWIENIA OGÓLNE ORAZ ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. W Sport Experience świadczone są usługi rekreacyjno-sportowe. Szczegółowe informacje o aktualnej ofercie usług świadczonych w Sport Experience zawarte są w Cenniku i dostępne w Recepcji oraz na Stronie Internetowej.
2. Klienci Sport Experience zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu, a także stosowania się do instrukcji Personelu Sport Experience w zakresie w jakim są one uzasadnione zobowiązaniem Klienta do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Klient będący Członkiem Sport Experience korzysta z usług świadczonych w Sport Experience na podstawie Umowy Członkowskiej zawartej z Podmiotem Prowadzącym Sport Experience. Dopuszcza się korzystanie z usług Sport Experience na innej niż Umowa Członkowska podstawie, a to: na podstawie Wejścia Jednorazowego po uiszczeniu przez Klienta, z góry, jednorazowej opłaty przewidzianej w Cenniku, na podstawie akceptowanej przez Sport Experience Karty Sportowej, Vouchera lub w ramach organizowanych akcji promocyjnych.
 - 3.1. Korzystanie przez Klienta z usług świadczonych w Sport Experience na podstawie „darmowej wejściówki” wiąże się z obowiązkiem zaakceptowania Regulaminu Sport Experience oraz uzupełnienia danych zawartych w odpowiednim formularzu - dostępnym w Recepcji, a także wyrażeniem zgód na przetwarzanie danych osobowych w celach wskazanych w formularzu.
 - 3.2. Klientom korzystającym z usług świadczonych w Sport Experience na innej podstawie niż Umowa Członkowska, mogą nie przysługiwać wszystkie uprawnienia Członka.

§ 4. NABYCIE CZŁONKOWSTWA I JEGO ZAMROŻENIE, RODZAJE KARNETÓW, ORAZ OPŁATY I



SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Członkiem Sport Experience może zostać osoba pełnoletnia, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób małoletnich, które ukończyły 15 lat i nie są całkowicie ubezwłasnowolnione, do uzyskania statusu Członka konieczne jest wyrażenie pisemnej zgody przez rodzica/opiekuna prawnego takiej osoby na zawarcie Umowy i korzystanie z usług świadczonych w Sport Experience. Rodzic/opiekun prawny może wyrazić zgodę, o której mowa powyżej jedynie w Recepcji, na formularzu Umowy Członkowskiej.
- 1.1. W przypadku Małoletnich poniżej 15 roku życia, którzy będą korzystać z usług oferowanych przez właściciela Sport Experience, Umowa Członkowska zostaje zawarta z rodzicem/opiekunem prawnym Małoletniego ze wskazaniem Imienia i Nazwiska Małoletniego uprawnionego do korzystania z usług świadczonych w Sport Experience.
2. Członkostwo w Sport Experience przysługuje wyłącznie osobie, która zawarła Umowę Członkowską z Podmiotem Prowadzącym Sport Experience. Niniejszy Regulamin stanowi załącznik do Umowy Członkowskiej. Zawarcie Umowy Członkowskiej oraz uzyskanie dostępu do usług świadczonych w Sport Experience na podstawie Wejścia Jednorazowego, Karty Sportowej, Vouchera lub w ramach organizowanych akcji promocyjnych, stanowi jednocześnie potwierdzenie przez Klienta, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zobowiązał się do przestrzegania jego postanowień.
3. Przy zawarciu Umowy Członkowskiej, Klient wybiera spośród dostępnych w aktualnej ofercie, preferowany przez siebie rodzaj Karnetu, w tym okres jego ważności. Członek Sport Experience może korzystać z usług świadczonych w Sport Experience, w sposób i w zakresie wynikającym z wybranego rodzaju Karnetu i na warunkach określonych w Umowie Członkowskiej oraz w Regulaminie. Aby zakupić Karnet i zawrzeć Umowę Członkowską, konieczne jest podanie przez:
 - a) Klienta następujących danych: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, numeru PESEL, numeru telefonu, adres e-mail,
 - b) Klienta nieposiadającego obywatelstwa polskiego następujących danych: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, daty urodzenia, płci, numeru telefonu, adres e-mail, oraz w zależności od wybranego przez Klienta rodzaju Karnetu, także danych finansowych niezbędnych dla zapewnienia wymaganego sposobu płatności (tj. numeru karty płatniczej, daty ważności, kodu CVV). Ponadto, Klient może wyrazić zgodę na utrwalenie jego wizerunku przez wykonanie zdjęcia jego osoby (twarzy), które zostanie umieszczone w systemie informatycznym Klubu i będzie służyło wyłącznie w celu weryfikacji tożsamości Klienta podczas wizyt w Klubie. Klient umożliwi Klubowi weryfikację podanych danych osobowych, w szczególności podczas wizyty w Klubie. Na prośbę Personelu Klubu, przy zawarciu Umowy w Klubie lub podczas pierwszej wizyty w Klubie, Klient zobowiązany jest okazać dokument tożsamości ze zdjęciem (np. dowód osobisty) w celu weryfikacji danych podanych przy zawieraniu Umowy oraz uprawnień do korzystania z usług świadczonych w Klubie. Jeśli Klient nie wyrazi zgody na utrwalenie swojego wizerunku (wykonanie zdjęcia), Klient każdorazowo przy wejściu do Klubu będzie zobowiązany okazać Personelowi Klubu dokument ze zdjęciem (np. dowód osobisty) w celu weryfikacji jego tożsamości i uprawnień do korzystania z Klubu.
4. Nie jest możliwe dokonanie rejestracji Członkostwa przy użyciu adresu e-mail, który znajduje się już w bazie Podmiotu Prowadzącego Sport Experience.
5. Przez cały okres trwania Umowy Członkowskiej, Członek Sport Experience zobowiązany jest do powiadomienia Właściciela Sport Experience o każdorazowej zmianie swoich danych osobowych. Członek Sport Experience może dokonać zmiany swoich danych osobowych jedynie w Recepcji.

RODZAJE KARNETÓW

6. Aktualna oferta Karnetów przedstawiona jest w Cenniku usług świadczonych w Sport Experience. Zastrzega się możliwość zmiany Cennika usług w zakresie dostępnych rodzajów Karnetów. Zmiana taka nie dotyczy usług w ramach Umów już zawartych przez Członków i nie wpływa ona na prawa i obowiązki Członków, którzy są stronami wcześniej zawartych Umów. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany Umowy Członkowskiej jak i Regulaminu.
7. Karnet może zostać zakupiony na czas określony lub nieokreślony – zgodnie z aktualną ofertą Sport Experience.



Termin i sposób płatności za wykupiony Karnet oraz rodzaj Karnetu i okres jego ważności określone są każdorazowo w treści Umowy Członkowskiej.

8. Członek Sport Experience, który zawarł Umowę Członkowską na czas nieokreślony może w czasie jej trwania zmienić rodzaju Karnetu, po uprzednim uiszczeniu opłaty naliczonej proporcjonalnie w stosunku do ceny karnetu zmienionego karnetu.

ZAWARCIE UMOWY I ROZPOCZĘCIE CZŁONKOSTWA

9. Zawarcie Umowy Członkowskiej możliwe jest poprzez podpisanie formularza Umowy Członkowskiej udostępnionego w Recepcji Sport Experience.
10. Wysokość opłat uiszczanych przez Klientów z tytułu świadczonych w Sport Experience usług określa aktualny Cennik dostępny na Stronie Internetowej Sport Experience. Wysokość opłat wynikających z zakupionego Karnetu jest również wskazana w formularzu Umowy Członkowskiej.
11. Członkostwo w Sport Experience rozpoczyna się w wybranym przez Członka Sport Experience dniu, oznaczonym - w formularzu Umowy Członkowskiej - jako dzień rozpoczęcia ważności Karnetu, jednak nie wcześniej niż po: podpisaniu formularza Umowy Członkowskiej, potwierdzeniu przez Klienta zapoznania się i akceptacji Regulaminu, uiszczeniu przewidzianych dla danego rodzaju Karnetu opłat, a w przypadku osób, o których mowa w §3 ust.1 Regulaminu, nie wcześniej niż z chwilą wyrażenia zgody przez rodzica/opiekuna prawnego na zawarcie Umowy Członkowskiej przez Małoletniego. Rodzic/opiekun osoby, o której mowa w §3 ust.1 Regulaminu, powinien stawić się osobiście w Recepcji w celu wyrażenia zgody. Od tego dnia Członkowi przysługuje prawo do korzystania z usług świadczonych w Sport Experience.

SPOSOBY PŁATNOŚCI

19. Termin płatności i sposób dokonywania płatności za wykupiony Karnet określone są każdorazowo w Umowie Członkowskiej i zależne są od wybranego przez Klienta rodzaju Karnetu.
20. Personel Sport Experience jest uprawniony do odmowy wpuszczenia Członka Sport Experience do Sport Experience, w przypadku, gdy zalega on z zapłatą Składki Członkowskiej za co najmniej 1 (jeden) okres rozliczeniowy lub podane przez niego dane uniemożliwiają pobranie należnych Opłat – zgodnie z zasadami obowiązującymi dla posiadanego rodzaju Karnetu.

PRZEDŁUŻENIE CZŁONKOSTWA (ABONAMENTU)

21. Umowa zawarta na czas określony wygasa, a członkostwo w Sport Experience ustaje z końcem ostatniego dnia okresu na jaki został wykupiony Karnet, bez konieczności składania w tym zakresie oświadczenia woli przez Członka Sport Experience (wypowiadania umowy). Aby przedłużyć Karnet na dalszy czas określony, należy przed jego wygaśnięciem (najpóźniej do końca ostatniego dnia okresu na jaki Karnet została wykupiony) zgłosić wolę wydłużenia okresu ważności Karnetu na kolejny okres oraz uiścić, z góry, Jednorazową Składkę Członkowską za cały kolejny okres ważności Karnetu. Zgłoszenie woli przedłużenia ważności Karnetu i jego opłacenie jest jednocześnie potwierdzeniem, że Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu, także przez kolejny okres ważności Karnetu. Potwierdzeniem przedłużenia Umowy jest stosowny zapis w systemie informatycznym prowadzonym przez Sport Experience. Przedłużając Umowę, Członek Sport Experience jest uprawniony do korzystania z usług świadczonych w Sport Experience, na warunkach wynikających z wykupionego Karnetu.

§ 4. KORZYSTANIE Z SPORT EXPERIENCE

1. Godziny otwarcia podane są na Stronie Internetowej oraz są dostępne w Sport Experience.
2. Zabronione jest korzystanie z przyrządów treningowych lub korzystanie z zajęć przez osoby będące w stanie infekcji,



- choroby zakaźnej lub w przypadku, gdy jej stan zdrowia może w sposób negatywny oddziaływać na inne osoby przebywające w Sport Experience. Członkowie Sport Experience cierpiący na choroby wpływające na wydolność fizyczną, schorzenia cukrzycowe, choroby serca, ciśnienie, a także będące w ciąży, powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z usług Sport Experience. Klient ma obowiązek dostosować wykonywane ćwiczenia do swego stopnia sprawności oraz stanu zdrowia.
3. Personel nie posiada wykształcenia medycznego. Każdy, w razie jakichkolwiek wątpliwości co do swojego stanu zdrowia, zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, czy też ewentualnego wpływu takich ćwiczeń na stan zdrowia przed przystąpieniem do ich wykonywania, powinien zasięgnąć opinii lekarskiej. Klient Sport Experience, przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń, zobowiązany jest poinformować personel o wszelkich przeciwwskazaniach do wykonywania określonych ćwiczeń w tym w szczególności o zdiagnozowanych u niego chorobach, czy przebytych urazach.
 4. Każdy zobowiązany jest korzystać z przyrządów treningowych, urządzeń i innego wyposażenia Sport Experience zgodnie z ich przeznaczeniem, instrukcją umieszczoną na tych urządzeniach oraz w taki sposób, aby zapewnić ich utrzymanie w czystości. W trakcie ćwiczeń, każdy powinien używać rękawiczek wchłaniających wilgoć oraz posiadać odpowiedni ubiór sportowy, w tym sportowe obuwie zamienne.
 5. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do sposobu korzystania z przyrządów treningowych lub innych urządzeń (także w zakresie dopuszczalnej zmiany ich ustawień czy funkcji), Klient zobowiązany jest upewnić się, że nie spowoduje ich ponadnormatywnego obciążenia lub uszkodzenia, ani nie spowoduje zagrożenia dla zdrowia i życia swojego oraz innych osób. Jeśli Klient stwierdzi, że urządzenie jest uszkodzone, ma obowiązek powstrzymać się od korzystania z urządzenia oraz niezwłocznie powiadomić Personel Sport Experience.
 6. Rodzic/opiekun prawny Małoletniego uprawnionego do korzystania z usług świadczonych w Sport Experience zobowiązuje się do przestrzegania zapisów Regulaminu Sport Experience również przez Małoletniego. Ponadto rodzic/opiekun prawny Małoletniego oświadcza, że zrzeka się w zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa wszelkich roszczeń prawnych względem Właściciela.
 7. Osoby przebywające w Sport Experience zobowiązane są zachować spokój i porządek, aby swoim zachowaniem nie utrudniać i nie zakłócać innym osobom możliwości korzystania z Sport Experience. Zabrania się w szczególności: palenia tytoniu na terenie Sport Experience, używania słów wulgarnych, wnoszenia na teren Klubu alkoholu i środków odurzających, przebywania na terenie Klubu pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, wprowadzania na teren klubu zwierząt, wnoszenia na teren Sport Experience przedmiotów mogących potencjalnie stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa przebywających w nim osób, czy też narażać na zniszczenie lub uszkodzenie mienie Sport Experience.
 8. Rekomenduje się, aby na czas treningu, znaczne ilości pieniędzy lub wartościowe przedmioty przechowywać w bezpiecznym miejscu, poza Sport Experience.
 9. Szafki w szatniach są nieodpłatnie udostępniane Klientom. Klienci są zobowiązani do umieszczania, na czas pobytu w Klubie, wszystkich swoich prywatnych rzeczy w szafkach. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w niezamkniętej szafce lub poza nią. Przed opuszczeniem Sport Experience, Klient zobowiązany jest do opróżnienia zajmowanej szafki ze wszystkich pozostawionych tam rzeczy i upewnienia się czy nie pozostawił w niej swojej własności. Szafka nie opróżniona do czasu zamknięcia Sport Experience w dniu, w którym została zajęta, może zostać otwarta i opróżniona przez personel Sport Experience, a jej zawartość (poza artykułami spożywczymi i innymi rzeczami ulegającymi łatwemu zepsuciu – które zostaną niezwłocznie zutylizowane) będzie przechowywana przez okres 7 dni. Jeśli w tym czasie Klient nie zgłosi się w recepcji Klubu po odbiór pozostawionych w szafce rzeczy, zostaną one uznane za porzucone w celu wyzbycia się ich własności, zgodnie z art.180 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145, 1495.) a następnie wyrzucone lub zutylizowane.
 10. Klienci Sport Experience zobowiązani są do zakończenia treningu nie później niż na 15 minut przed zamknięciem Klubu i opuszczenia Sport Experience najpóźniej z chwilą zamknięcia Klubu.
 11. Sport Experience jest uprawniony do zmiany godzin otwarcia Sport Experience, a także zamknięcia Sport Experience w dni przypadające na święta państwowe, kościelne i inne, jak również ze względu na konieczność przeprowadzenia napraw lub remontów w pomieszczeniach Sport Experience - na czas niezbędny do przeprowadzenia tych prac. Sport Experience zobowiązuje się informować Członków Sport Experience z



- wyprzedzeniem o każdym przypadku zamknięcia Sport Experience ze względu na wyżej opisane okoliczności lub o zmianie godzin jego otwarcia, poprzez wywieszenie informacji w Recepcji i poprzez podanie takiej informacji na Stronie Internetowej.
12. Klient Sport Experience, który swym działaniem bądź zaniechaniem naruszać będzie postanowienia niniejszego Regulaminu, może zostać poproszony o natychmiastowe opuszczenie placówki Sport Experience.
 13. Klient zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z usług Sport Experience. Niedopuszczalne jest w szczególności utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Sport Experience innym Klientom. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych Klientów, w tym zachowania wulgarne i obsceniczne.

§ 5. ROZWIĄZANIE UMOWY/ USTANIE CZŁONKOSTWA

1. Członek Sport Experience może wypowiedzieć Umowę Członkowską dotyczącą Karnetu na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy przez Klienta może zostać złożone wyłącznie: osobiście w Recepcji Sport Experience Macierzystego lub dostarczone drogą listowną pod adres Sport Experience. W takim przypadku, Umowa wygasa, a Członkostwo w Sport Experience ustaje z końcem ostatniego dnia powyższego okresu wypowiedzenia. Dla skutecznego rozwiązania Umowy Członkowskiej niezbędne jest uregulowanie wszystkich zaległych płatności.
2. W przypadku Umów dotyczących Karnetu na czas określony, Umowa wygasa bez konieczności składania w tym zakresie żadnego oświadczenia woli przez Członka Sport Experience, z końcem ostatniego dnia okresu na jaki został wykupiony Karnet i z tą chwilą członkostwo w Sport Experience ustaje.
3. Podmiot Prowadzący Sport Experience może rozwiązać Umowę z Członkiem ze skutkiem natychmiastowym (bez konieczności zachowania okresu wypowiedzenia), na mocy oświadczenia osoby upoważnionej do działania w jego imieniu, w przypadku, gdy Członek Sport Experience zalega z zapłatą Składki Członkowskiej za dwa okresy rozliczeniowe, i pomimo wezwania go do zapłaty tych należności, nie dokonał zapłaty całości należności wskazanych w wezwaniu w terminie 7 dni od otrzymania wezwania.
4. Podmiot Prowadzący Sport Experience może rozwiązać Umowę z Członkiem, ze skutkiem natychmiastowym (bez konieczności zachowania okresu wypowiedzenia), na mocy oświadczenia osoby upoważnionej do działania w jego imieniu, w przypadku gdy Członek Sport Experience uporczywie lub rażąco narusza postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 4.1. W przypadku gdy Członek Sport Experience nie uzupełni jakichkolwiek braków formalnych powstałych podczas zawarcia/trwania Umowy Członkowskiej lub nie dokona aktualizacji swoich danych osobowych, po wcześniejszym zawiadomieniu Członka Sport Experience przesłanym na podany przez niego w formularzu Umowy Członkowskiej adres e-mail, Podmiot Prowadzący Sport Experience będzie uprawniony rozwiązać Umowę Członkowską ze skutkiem natychmiastowym (bez konieczności zachowania okresu wypowiedzenia), na mocy oświadczenia osoby upoważnionej do działania w jego imieniu.
5. Członek Sport Experience może rozwiązać Umowę Członkowską, ze skutkiem natychmiastowym (bez konieczności zachowania okresu wypowiedzenia), na mocy pisemnego oświadczenia Członka Sport Experience skierowanego na adres Sport Experience, w przypadku rażącego naruszenia postanowienia Umowy lub Regulaminu przez Podmiot Prowadzący Sport Experience.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Podmiot Prowadzący Sport Experience odpowiada względem Klientów za szkody na osobie oraz szkody w mieniu wynikłe z nienależytego wykonania lub niewykonania przez niego Umowy oraz za szkody powstałe w związku z jego zawinionym bezprawnym działaniem lub zaniechaniem - na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145, 1495.).
2. Klient zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej w mieniu Sport Experience lub mieniu innego



Klienta oraz za szkody na osobie wyrządzone swoim zawinionym działaniem lub zaniechaniem.

§9. REKLAMACJE I ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ

1. Wszelkie reklamacje związane z zawieraniem Umów i świadczeniem usług przez Właściciela Sport Experience, Klient może złożyć w drodze pisemnej pozostawiając pismo w Recepcji Macierzystego lub przesyłką pocztową na adres siedziby Właściciela (Bydgoszcy, 85-070, ul. M. Focha 8/3c).
2. Reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w terminie 14 dni od ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej na wskazany adres korespondencyjny Klienta lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Po zakończeniu procedury reklamacyjnej, Klient będący konsumentem może skorzystać z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a to: zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu, skierować sprawę do stałego sądu polubownego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej, czy zwrócić się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów m.in. Federacji Konsumentów. Ponadto, pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pośrednictwem której konsument może złożyć swoją skargę co do zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Skorzystanie powyższych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest dobrowolne, co oznacza, że obie strony muszą wyrazić zgodę na taki tryb postępowania.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin stanowi załącznik do Umowy Członkowskiej.

ZMIANA REGULAMINU

2. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje i ma zastosowanie od dnia **1 sierpnia 2021 roku**.
3. W przypadku zmiany treści Regulaminu, wprowadzone zmiany obowiązują począwszy od dnia wskazanego w zmienionym Regulaminie, jednak nie wcześniej niż 14 (czternaście) dni od dnia udostępnienia Członkom Sport Experience Regulaminu w nowym, zmienionym brzmieniu. Zmieniony Regulamin udostępnia się Członkom Sport Experience poprzez: (I) wywieszenie nowej, zmienionej treści Regulaminu w ogólnodostępnym miejscu Recepcji, (II) opublikowanie nowej, zmienionej treści Regulaminu na Stronie Internetowej na okres co najmniej 14 dni. Regulamin w nowym, zmienionym brzmieniu wiąże Członka Sport Experience, jeżeli w terminie 14-tu dni od dnia udostępnienia w wyżej opisany sposób zmienionej treści Regulaminu, Członek Sport Experience nie złoży oświadczenia woli o rozwiązaniu Umowy -po bezskutecznym upływie tego terminu domniemywa się, że Klient akceptuje wprowadzone do Regulaminu zmiany. Jeśli Członek Sport Experience, w terminie 14-tu dni od dnia udostępnienia zmienionej treści Regulaminu, złoży oświadczenie woli o rozwiązaniu Umowy w związku ze zmianą Regulaminu, Umowa wygasa ze skutkiem na koniec okresu ważności Karnetu (lub obowiązującego okresu wypowiedzenia – w przypadku umów na czas nieokreślony).
4. Zmiany Cennika, zakresu dostępnych w ofercie usług w tym rodzajów dostępnych Karnetów czy osób prowadzących zajęcia, nie mają zastosowania dla usług świadczonych w ramach Umów Członkowskich już zawartych. W związku z powyższym, zmiana Cennika, zakresu dostępnych w ofercie usług w tym rodzajów dostępnych Karnetów czy osób prowadzących zajęcia nie stanowi zmiany Umowy Członkowskiej ani Regulaminu.
6. Do Umowy pomiędzy Członkiem Sport Experience a Sport Experience zastosowanie ma prawo polskie. Wszelkie spory mogące powstać w związku z zawarciem Umowy będą rozpoznawane przez właściwy sąd powszechny. W sprawach



nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145, 1495.).

7. Niniejszy Regulamin został opublikowany na Stronie Internetowej oraz w Recepcji dnia 1 sierpnia 2021 roku.